

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SERWISU WYROLUJ.PL

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem Twoich danych osobowych jest firma Web24.com.pl z siedzibą: Gdynia (81-525), al. Zwycięstwa 96/98, NIP: 5862293698, REGON: 360354360 (dalej: "Administrator").
- We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się pod adresem e-mail: biuro@wyroluj.pl.

II. CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

Twoje dane osobowe (np. imię, nazwisko, adres e-mail, dane firmy/NIP, adres IP) przetwarzane są w następujących celach:

- **Realizacja usługi:** Utworzenie konta, obsługa procesu generowania materiałów wideo oraz zapewnienie dostępu do Panelu Klienta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
- **Obsługa płatności:** Przekazanie niezbędnych danych do operatora płatności w celu sfinalizowania transakcji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Rozliczenia księgowe i podatkowe:** Wystawianie i przechowywanie faktur (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny).
- **Obsługa zapytań i reklamacji:** Udzielanie odpowiedzi na wiadomości przesłane na adres kontaktowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).
- **Marketing bezpośredni:** Przesyłanie informacji o nowościach i promocjach w serwisie wyroluj.pl, wyłącznie pod warunkiem wyrażenia przez Ciebie dobrowolnej zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

III. ODBIORCY DANYCH

Dla zapewnienia prawidłowego działania serwisu wyroluj.pl, Twoje dane mogą być przekazywane następującym podmiotom zewnętrznym:

- Operatorowi płatności: **Autopay S.A.** z siedzibą w Sopocie, w celu procesowania opłat za usługi.
- Dostawcom usług hostingowych i serwerowych, na których utrzymywana jest platforma i przechowywane są wygenerowane materiały wideo.
- Zewnętrznemu biuru rachunkowemu wspierającemu Administratora w rozliczeniach księgowych.
- Dostawcom usług analitycznych (np. Google Analytics), w zakresie zanonimizowanych danych statystycznych.

IV. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- Dane związane z realizacją umowy (np. posiadanie konta) przechowujemy przez czas jej trwania, a po jej zakończeniu – do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Wygenerowane pliki wideo są automatycznie usuwane z naszych serwerów po upływie **30 dni** od ich utworzenia.
- Dane zawarte na fakturach i dokumentach księgowych przechowujemy przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z przepisami prawa).
- Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. newsletter) przechowujemy do momentu jej wycofania.

V. TWOJE PRAWA (RODO)

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Prawo do usunięcia danych (tzw. "prawo do bycia zapomnianym"), o ile nie ograniczają tego inne przepisy prawa.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
- Prawo do przenoszenia danych do innego administratora.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
- Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli dane są przetwarzane na jej podstawie).
- Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

VI. POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Serwis wyroluj.pl korzysta z plików cookies (ciasteczek), czyli niewielkich informacji tekstowych przechowywanych na Twoim urządzeniu końcowym (komputerze, tablecie, smartfonie).

- **Niezbędne pliki cookies:** Są wymagane do prawidłowego działania serwisu, utrzymania sesji logowania, obsługi koszyka i procesu płatności. Bez nich serwis nie może funkcjonować poprawnie.
- **Analityczne pliki cookies:** Pozwalają nam badać ruch na stronie, rozumieć zachowania użytkowników i optymalizować działanie kalkulatora opłat oraz interfejsu platformy.
- **Zarządzanie cookies:** Możesz w każdej chwili zablokować lub usunąć pliki cookies, korzystając z ustawień swojej przeglądarki internetowej. Pamiętaj jednak, że zablokowanie niezbędnych ciasteczek może uniemożliwić korzystanie z funkcji generowania wideo i logowania do Panelu Klienta.

VII. LOGI SERWERA

Korzystanie z serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie jest zapisywane w logach serwera, które obejmują m.in. Twój publiczny adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i stanowią wyłącznie materiał pomocniczy do administrowania serwisem.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w związku z rozwojem technologii, zmianami prawa lub rozszerzeniem oferty serwisu.
- O wszelkich zmianach Użytkownicy posiadający konto zostaną powiadomieni drogą elektroniczną.