Polityka prywatności i plików cookies

Wersja obowiązująca od 21 września 2026 roku. Wiążąca jest treść na tej stronie.

I. Administrator danych osobowych

- Administratorem Twoich danych osobowych jest firma Web24.com.pl z siedzibą: Gdynia (81-525), al. Zwycięstwa 96/98, NIP: 5862293698, REGON: 360354360 (dalej: „Administrator").
- We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się pod adresem e-mail: biuro@wyroluj.pl.

II. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane osobowe (np. imię, nazwisko, adres e-mail, dane firmy/NIP, adres IP) przetwarzane są w następujących celach:

- **Realizacja usługi:** Obsługa procesu generowania materiałów wideo i dostarczenie wyników. Zamówienie można złożyć bez konta; wtedy przetwarzamy adres e-mail podany w zamówieniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
- **Prowadzenie konta i salda:** Utworzenie konta, potwierdzenie adresu e-mail, dostęp do Panelu Klienta, przypisanie wcześniejszych zamówień złożonych na ten sam potwierdzony adres oraz prowadzenie historii operacji na przedpłaconym saldzie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
- **Bezpieczeństwo konta:** Obsługa logowania, opcjonalnego logowania dwuskładnikowego (2FA) i ograniczanie nadużyć, w tym limity liczby prób logowania i doładowań (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).
- **Obsługa płatności:** Przekazanie niezbędnych danych do operatora płatności w celu sfinalizowania transakcji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Rozliczenia księgowe i podatkowe:** Wystawianie i przechowywanie faktur (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny).
- **Obsługa zapytań i reklamacji:** Udzielanie odpowiedzi na wiadomości przesłane na adres kontaktowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).

- **Marketing bezpośredni:** Przesyłanie informacji o nowościach i promocjach w serwisie wyroluj.pl, wyłącznie pod warunkiem wyrażenia przez Ciebie dobrowolnej zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

III. Dane konta i salda

Jeśli zdecydujesz się założyć konto (jest dobrowolne), w jego ramach przetwarzamy:

- imię i nazwisko oraz adres e-mail wraz z datą jego potwierdzenia;
- hasło w postaci nieodwracalnego skrótu, a przy włączonym 2FA także dane drugiego składnika;
- stan przedpłaconego salda i historię operacji: doładowania, obciążenia za zlecenia, zwroty i korekty;
- historię zleceń i płatności powiązanych z kontem, w tym dane do faktury podane przy zamówieniu;
- dane techniczne sesji logowania (adres IP, informacje o przeglądarce).

Historia operacji na saldzie powstaje z obowiązku rzetelnego rozliczenia przedpłaty: pozwala odpowiedzieć, skąd wzięła się każda złotówka na koncie. Jest widoczna dla Ciebie w Panelu Klienta.

IV. Odbiorcy danych

Dla zapewnienia prawidłowego działania serwisu wyroluj.pl, Twoje dane mogą być przekazywane następującym podmiotom zewnętrznym:

- **Operatorowi płatności:** Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, w celu procesowania opłat za usługi.
- Dostawcom usług hostingowych i serwerowych, na których utrzymywana jest platforma i przechowywane są wygenerowane materiały wideo.
- Zewnętrznemu biuru rachunkowemu wspierającemu Administratora w rozliczeniach księgowych.
- Dostawcom usług analitycznych (np. Google Analytics), w zakresie zanonimizowanych danych statystycznych.

V. Okres przechowywania danych

- Dane związane z realizacją umowy (np. posiadanie konta) przechowujemy przez czas jej trwania, a po jej zakończeniu – do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Wygenerowane pliki wideo są automatycznie usuwane z naszych serwerów po upływie 30 dni od ich utworzenia.

- Dane zawarte na fakturach i dokumentach księgowych przechowujemy przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z przepisami prawa).
- Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. newsletter) przechowujemy do momentu jej wycofania.
- Historię operacji na saldzie przechowujemy przez czas istnienia konta. Usunięcie konta kasuje ją razem z kontem, dlatego konta z dodatnimi środkami nie da się usunąć, zanim środki nie zostaną wykorzystane albo zwrócone.
- Po usunięciu konta zlecenia i płatności tracą powiązanie z kontem, ale pozostają w naszych systemach w zakresie wymaganym przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

VI. Twoje prawa (RODO)

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Prawo do usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym"), o ile nie ograniczają tego inne przepisy prawa.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
- Prawo do przenoszenia danych do innego administratora.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
- Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli dane są przetwarzane na jej podstawie).
- Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

VII. Polityka plików cookies

Serwis wyroluj.pl korzysta z plików cookies (ciasteczek), czyli niewielkich informacji tekstowych przechowywanych na Twoim urządzeniu końcowym (komputerze, tablecie, smartfonie).

- **Niezbędne pliki cookies:** Są wymagane do prawidłowego działania serwisu, utrzymania sesji logowania, obsługi koszyka i procesu płatności. Bez nich serwis nie może funkcjonować poprawnie.
- **Analityczne pliki cookies:** Pozwalają nam badać ruch na stronie, rozumieć zachowania użytkowników i optymalizować działanie kalkulatora opłat oraz interfejsu platformy.

- **Zarządzanie cookies:** Możesz w każdej chwili zablokować lub usunąć pliki cookies, korzystając z ustawień swojej przeglądarki internetowej. Pamiętaj jednak, że zablokowanie niezbędnych ciasteczek może uniemożliwić korzystanie z funkcji generowania wideo i logowania do Panelu Klienta.

VIII. Logi serwera

Korzystanie z serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie jest zapisywane w logach serwera, które obejmują m.in. Twój publiczny adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i stanowią wyłącznie materiał pomocniczy do administrowania serwisem.

IX. Postanowienia końcowe

- Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w związku z rozwojem technologii, zmianami prawa lub rozszerzeniem oferty serwisu.
- O wszelkich zmianach Użytkownicy posiadający konto zostaną powiadomieni drogą elektroniczną.

Zobacz też: Regulamin serwisu (wyroluj.pl/regulamin).

Dokument wygenerowany z aktualnej treści strony wyroluj.pl/polityka-prywatnosci-i-cookies w dniu 21 września 2026. W razie różnic wiążąca jest wersja opublikowana pod tym adresem.