

REGULAMIN SERWISU WYROLUJ.PL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem wyroluj.pl (dalej jako: "Portal").
- Usługodawcą i administratorem Portalu jest firma Web24.com.pl Sp. z o.o, z siedzibą: Gdynia (81-451), al. Zwycięstwa 96/98, NIP: 5862293698, REGON: 360354360.
- Adres do korespondencji oraz poczty elektronicznej do obsługi Portalu to: hello@wyroluj.pl.
- Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Ostateczna cena za usługę jest wyliczana automatycznie przez system Portalu i prezentowana Użytkownikowi przed zawarciem umowy (dokonaniem płatności).

II. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

Za pośrednictwem Portalu Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną w zakresie:

- **a)** automatycznego generowania krótkich form wideo (tzw. rolek) przeznaczonych do publikacji w mediach społecznościowych, na podstawie dostarczonego przez Użytkownika linku do serwisu YouTube;
- **b)** koszt usługi wyliczany jest na podstawie długości przetwarzanego materiału;

III. WYMAGANIA TECHNICZNE

Do korzystania z Portalu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu. System teleinformatyczny Użytkownika powinien spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:

- **a)** Przeglądarka internetowa w aktualnej wersji (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge).
- **b)** Możliwość pobierania i odtwarzania plików wideo w formacie MP4.
- **c)** Użytkownik musi posiadać aktywny adres e-mail w celu założenia konta, realizacji zamówienia i kontaktu z Usługodawcą.

IV. ZASADY KORZYSTANIA I PRAWA AUTORSKIE

Z uwagi na specyfikę usługi polegającej na przetwarzaniu treści zewnętrznych, Użytkownik oświadcza, że:

- **a)** posiada pełne prawa autorskie (lub stosowne licencje/zgody twórców) do materiału wideo znajdującego się pod linkiem YouTube, który zgłasza do przetworzenia.
- **b)** ponosi wyłączną odpowiedzialność prawną i finansową za ewentualne roszczenia osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich.

Zakazane działania: Użytkownikowi zabrania się:

- **a)** generowania rolek z materiałów zawierających treści nielegalne, obraźliwe, pornograficzne lub nawołujące do nienawiści;
- **b)** celowego obciążania infrastruktury Portalu (np. poprzez ataki DDoS lub złośliwe skrypty).

W przypadku naruszenia powyższych zakazów lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia praw autorskich, Usługodawca ma prawo zablokować konto, odmówić wykonania usługi i wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

V. REALIZACJA USŁUGI

- Umowa o świadczenie usługi zostaje zawarta z chwilą dokonania płatności za wyliczone zamówienie.
- Po opłaceniu zamówienia, Portal automatycznie rozpoczyna proces generowania rolek wideo.
- Czas realizacji usługi uzależniony jest od długości materiału źródłowego oraz obciążenia serwerów. Standardowo wynosi do kilkunastu minut, jednak w skrajnych przypadkach technicznych może wynieść do 24 godzin.
- **Czas dostępu:** Wygenerowane pliki wideo dostępne są do pobrania przez **30 dni** od dnia pomyślnego zakończenia generowania. Po tym czasie pliki są bezpowrotnie usuwane z serwerów Portalu.

VI. PŁATNOŚCI

- Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718), ul. Powstańców Warszawy 6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561.
- Koszt usługi jest zmienny i uzależniony od długości materiału wideo. Algorytm Portalu wylicza kwotę automatycznie, a Użytkownik musi ją zaakceptować przed przejściem do bramki płatności.
- Dostępne formy płatności obejmują szybkie przelewy oraz karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.
- Zwrot środków w przypadku anulowania transakcji kartą nastąpi na rachunek przypisany do tej karty.

VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I REKLAMACJE

- **Wyłączenie prawa odstąpienia:** Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- Moment rozpoczęcia procesu generowania pliku wideo (automatycznie po uiszczeniu

płatności) jest równoznaczny z rozpoczęciem świadczenia usługi i **utratą prawa do odstąpienia od umowy**.

- **Reklamacje:** Można je składać na adres hello@wyroluj.pl w przypadku błędów technicznych (np. wygenerowany plik jest uszkodzony, nie otwiera się lub system pobrał opłatę, a nie wygenerował pliku). Reklamacji nie podlegają subiektywne oceny jakości artystycznej/montażowej wygenerowanych rolek, ponieważ proces jest w pełni zautomatyzowany i oparty na algorytmach sztucznej inteligencji.

VIII. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI (DLA FIRM)

- W relacjach między przedsiębiorcami (B2B), odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy ograniczona jest do wartości zakupionego generowania dla konkretnego pliku wideo.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z przyczyn niezależnych (np. zmiany w API, awarie serwerów dostawców zewnętrznych, działanie siły wyższej).
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za blokady kont społecznościowych Użytkownika w wyniku publikacji wygenerowanych materiałów.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

- Administratorem Danych Osobowych jest Usługodawca.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia i wystawienia faktury, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
- Dane nie są odsprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim innym niż niezbędne do realizacji usługi (np. operator płatności Autopay S.A., biuro księgowe).

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne ustawy prawa polskiego.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach zarejestrowani Użytkownicy zostaną powiadomieni z 7-dniowym wyprzedzeniem.