Regulamin serwisu Wyroluj.pl

Wersja obowiązująca od 21 września 2026 roku. Wiążąca jest treść na tej stronie.

I. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem wyroluj.pl (dalej jako: „Portal").
- Usługodawcą i administratorem Portalu jest firma Web24.com.pl Sp. z o.o, z siedzibą: Gdynia (81-451), al. Zwycięstwa 96/98, NIP: 5862293698, REGON: 360354360.
- Adres do korespondencji oraz poczty elektronicznej do obsługi Portalu to: hello@wyroluj.pl.
- Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Ostateczna cena za usługę jest wyliczana automatycznie przez system Portalu i prezentowana Użytkownikowi przed zawarciem umowy (dokonaniem płatności).

II. Rodzaje i zakres usług

Za pośrednictwem Portalu Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną w zakresie:

- a) automatycznego generowania krótkich form wideo (tzw. rolek) przeznaczonych do publikacji w mediach społecznościowych, na podstawie dostarczonego przez Użytkownika linku do serwisu YouTube albo pliku wideo wgranego przez Użytkownika do Portalu;
- b) koszt usługi wyliczany jest na podstawie długości przetwarzanego materiału;
- c) prowadzenia nieodpłatnego konta Użytkownika wraz z Panelem Klienta i przedpłaconym saldem, służącym do opłacania zleceń (rozdziały IV i VIII).

Złożenie zamówienia nie wymaga założenia konta. Usługa opisana w punkcie c) jest nadbudową dla Użytkowników zamawiających częściej, a nie warunkiem skorzystania z Portalu.

III. Wymagania techniczne

Do korzystania z Portalu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu. System teleinformatyczny Użytkownika powinien spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:

- a) Przeglądarka internetowa w aktualnej wersji (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge).
- b) Możliwość pobierania i odtwarzania plików wideo w formacie MP4.
- c) Użytkownik musi posiadać aktywny adres e-mail w celu założenia konta, realizacji zamówienia i kontaktu z Usługodawcą.
- d) Do korzystania z konta i Panelu Klienta konieczna jest obsługa plików cookies niezbędnych do utrzymania sesji logowania.

IV. Konto Użytkownika

- **Konto jest dobrowolne.** Zamówienie można złożyć i odebrać bez zakładania konta, a link do wyników wysłany na adres e-mail działa bez logowania.
- Konto zakłada się przez formularz rejestracji albo jednym kliknięciem, korzystając z linku wysyłanego w wiadomości po zamówieniu złożonym bez konta. Link tego rodzaju jest ważny 14 dni, jest przypisany do konkretnego zamówienia i zakłada konto z już potwierdzonym adresem e-mail.
- Dostęp do Panelu Klienta wymaga potwierdzenia adresu e-mail. Dopiero po potwierdzeniu Portal przypisuje do konta wcześniejsze zamówienia złożone na ten sam adres. Jest to zabezpieczenie: bez potwierdzenia rejestracja na cudzy adres dawałaby wgląd w cudze materiały.
- Zmiana adresu e-mail przypisanego do konta unieważnia dotychczasowe potwierdzenie i wymaga potwierdzenia nowego adresu.
- W Panelu Klienta Użytkownik ma dostęp do listy swoich zleceń i wygenerowanych rolek, salda wraz z historią operacji, historii płatności oraz danych konta. Z panelu można również dokończyć rozpoczętą, ale nieopłaconą płatność.
- Użytkownik może zabezpieczyć konto logowaniem dwuskładnikowym (2FA). Użytkownik zobowiązany jest zachować hasło w poufności i niezwłocznie zgłosić Usługodawcy podejrzenie nieuprawnionego dostępu do konta.
- Jednemu adresowi e-mail odpowiada jedno konto. Usługodawca nie łączy kont ani nie przenosi między nimi historii zleceń i środków.
- **Usunięcie konta:** Użytkownik może usunąć konto w każdej chwili w ustawieniach konta, potwierdzając operację hasłem. Usunięcie konta kasuje historię operacji na saldzie, dlatego **nie jest możliwe usunięcie konta z dodatnimi środkami**: wcześniej należy je wykorzystać albo wystąpić o ich zwrot (rozdział VIII). Zlecenia i dokumenty rozliczeniowe pozostają w systemach Usługodawcy w zakresie wymaganym przepisami podatkowymi i rachunkowymi, tracąc powiązanie z kontem.

- Usunięcie konta nie usuwa wygenerowanych rolek przed upływem terminu z rozdziału VI ani nie unieważnia linków do wyników wysłanych wcześniej na adres e-mail.

V. Zasady korzystania i prawa autorskie

Z uwagi na specyfikę usługi polegającej na przetwarzaniu treści zewnętrznych, Użytkownik oświadcza, że:

- a) posiada pełne prawa autorskie (lub stosowne licencje/zgody twórców) do materiału wideo, który zgłasza do przetworzenia, niezależnie od tego, czy wskazuje go linkiem do serwisu YouTube, czy wgrywa jako plik;
- b) ponosi wyłączną odpowiedzialność prawną i finansową za ewentualne roszczenia osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich.

Zakazane działania. Użytkownikowi zabrania się:

- a) generowania rolek z materiałów zawierających treści nielegalne, obraźliwe, pornograficzne lub nawołujące do nienawiści;
- b) celowego obciążania infrastruktury Portalu (np. poprzez ataki DDoS lub złośliwe skrypty);
- c) wykorzystywania konta i salda w celu innym niż zapłata za usługi Portalu, w szczególności do przekazywania środków między Użytkownikami.

W przypadku naruszenia powyższych zakazów lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia praw autorskich, Usługodawca ma prawo zablokować konto, odmówić wykonania usługi i wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Blokada konta nie pozbawia Użytkownika prawa do zwrotu niewykorzystanych środków zgromadzonych na saldzie.

VI. Realizacja usługi

- Umowa o świadczenie usługi zostaje zawarta z chwilą dokonania płatności za wyliczone zamówienie, a przy zapłacie z salda: z chwilą obciążenia salda kwotą zamówienia.
- Po opłaceniu zamówienia, Portal automatycznie rozpoczyna proces generowania rolek wideo.
- Czas realizacji usługi uzależniony jest od długości materiału źródłowego oraz obciążenia serwerów. Standardowo wynosi do kilkunastu minut, jednak w skrajnych przypadkach technicznych może wynieść do 24 godzin.
- **Czas dostępu:** Wygenerowane pliki wideo dostępne są do pobrania przez 30 dni od dnia pomyślnego zakończenia generowania. Po tym czasie pliki są bezpowrotnie usuwane z serwerów Portalu. Dotyczy to tak samo zamówień złożonych z konta, jak i bez konta.

VII. Płatności

- Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718), ul. Powstańców Warszawy 6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561.
- Koszt usługi jest zmienny i uzależniony od długości materiału wideo. Algorytm Portalu wylicza kwotę automatycznie, a Użytkownik musi ją zaakceptować przed przejściem do bramki płatności albo przed obciążeniem salda.
- Zamówienie można opłacić na dwa sposoby: przez bramkę płatności (także bez konta) albo ze środków zgromadzonych na saldzie konta (rozdział VIII).
- Dostępne formy płatności w bramce obejmują szybkie przelewy oraz karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.
- Zwrot środków w przypadku anulowania transakcji kartą nastąpi na rachunek przypisany do tej karty.
- W sprawie faktury wystarczy wiadomość na hello@wyroluj.pl z danymi do faktury i adresem e-mail użytym przy zamówieniu lub przypisanym do konta.

VIII. Saldo i doładowania

- **Czym jest saldo.** Saldo to przedpłacone środki w złotych, zgromadzone na koncie Użytkownika wyłącznie na poczet zapłaty za usługi Portalu. Saldo nie jest rachunkiem płatniczym ani pieniądzem elektronicznym, nie jest oprocentowane i nie służy do przechowywania środków ani do rozliczeń z podmiotami innymi niż Usługodawca.
- **Doładowanie.** Środki dodaje się z poziomu Panelu Klienta, płacąc przez bramkę Autopay, w kwocie od 20 zł do 9 999 zł jednorazowo. Saldo rośnie dopiero po potwierdzeniu płatności przez operatora; rozpoczęta, lecz nieopłacona transakcja nie zmienia salda. Zaksięgowanie doładowania potwierdzamy wiadomością e-mail.
- **Zapłata za zlecenie.** Jeżeli środków wystarcza na pokrycie wyliczonej kwoty, Użytkownik może opłacić zlecenie bezpośrednio z salda, bez przechodzenia przez bramkę. Jeżeli środków brakuje, zamówienie opłaca się w bramce; Portal nie dopuszcza ujemnego salda ani płatności częściowej.
- **Kody rabatowe** działają tak samo przy obu formach płatności; z salda pobierana jest kwota po rabacie.
- **Historia operacji.** Każde doładowanie, obciążenie, zwrot i korekta zapisywane są w historii salda widocznej w Panelu Klienta, wraz z kwotą, opisem i stanem środków po operacji.

- **Zwrot przy nieudanym zleceniu.** Jeżeli zlecenie opłacone z salda nie zostanie zrealizowane z przyczyn technicznych leżących po stronie Portalu, pobrana kwota wraca na saldo automatycznie, w pełnej wysokości, bez konieczności zgłoszenia.
- **Ważność środków.** Środki na saldzie nie mają terminu ważności, nie przepadają z upływem czasu i nie są przenoszone na inne konto.
- **Zwrot niewykorzystanych środków.** Użytkownik może w każdej chwili wystąpić o zwrot niewykorzystanych środków, pisząc na hello@wyroluj.pl z adresu przypisanego do konta. Zwrot następuje w terminie 14 dni od zgłoszenia, co do zasady tym samym kanałem, którym wpłynęło doładowanie. Zwrot nie obejmuje środków już wykorzystanych na zrealizowane zlecenia.
- **Korekty.** Usługodawca może skorygować saldo (na przykład rozliczając reklamację albo prostując błąd techniczny). Każda korekta jest opatrzona powodem i widoczna w historii operacji.

IX. Odstąpienie od umowy i reklamacje

- **Wyłączenie prawa odstąpienia:** Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- Moment rozpoczęcia procesu generowania pliku wideo (automatycznie po uiszczeniu płatności albo po obciążeniu salda) jest równoznaczny z rozpoczęciem świadczenia usługi i utratą prawa do odstąpienia od umowy.
- **Doładowanie salda nie jest rozpoczęciem świadczenia usługi.** Samo zasilenie konta środkami nie pozbawia konsumenta prawa odstąpienia: w zakresie środków niewykorzystanych przysługuje ono przez 14 dni od doładowania. Niezależnie od tego terminu niewykorzystane środki zwracamy na wniosek, na zasadach z rozdziału VIII.
- **Reklamacje:** Można je składać na adres hello@wyroluj.pl w przypadku błędów technicznych (np. wygenerowany plik jest uszkodzony, nie otwiera się, system pobrał opłatę, a nie wygenerował pliku, albo opłacone doładowanie nie pojawiło się na saldzie). Reklamacji nie podlegają subiektywne oceny jakości artystycznej/montażowej wygenerowanych rolek, ponieważ proces jest w pełni zautomatyzowany i oparty na algorytmach sztucznej inteligencji.

X. Ograniczenie odpowiedzialności (dla firm)

- W relacjach między przedsiębiorcami (B2B), odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy ograniczona jest do wartości zakupionego generowania dla konkretnego pliku wideo.

- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z przyczyn niezależnych (np. zmiany w API, awarie serwerów dostawców zewnętrznych, działanie siły wyższej).
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za blokady kont społecznościowych Użytkownika w wyniku publikacji wygenerowanych materiałów.
- Ograniczenie to nie dotyczy obowiązku zwrotu niewykorzystanych środków zgromadzonych na saldzie.

XI. Ochrona danych osobowych (RODO)

- Administratorem Danych Osobowych jest Usługodawca.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, prowadzenia konta Użytkownika wraz z rozliczeniem salda oraz wystawienia faktury, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
- Dane nie są odsprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim innym niż niezbędne do realizacji usługi (np. operator płatności Autopay S.A., biuro księgowe).
- Szczegóły, w tym zakres danych konta i okresy przechowywania, opisuje Polityka prywatności i plików cookies (wyroluj.pl/polityka-prywatnosci-i-cookies).

XII. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne ustawy prawa polskiego.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach zarejestrowani Użytkownicy zostaną powiadomieni z 7-dniowym wyprzedzeniem.
- Zmiana Regulaminu nie wpływa na zlecenia już opłacone ani na wysokość środków zgromadzonych na saldzie. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian, może przed ich wejściem w życie wystąpić o zwrot niewykorzystanych środków i usunąć konto.
- Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze publikowana pod adresem wyroluj.pl/regulamin.

Zobacz też: Polityka prywatności i plików cookies (wyroluj.pl/polityka-prywatnosci-i-cookies).

Dokument wygenerowany z aktualnej treści strony wyroluj.pl/regulamin w dniu 21 września 2026. W razie różnic wiążąca jest wersja opublikowana pod tym adresem.